



Bürger  
*Mobil*

BürgerBus  
Bad Krozingen e.V.

3 Linien  
4 Busse  
45 Fahrer

# Leitbild

# Präambel

„**Bürger mobil**“ ist seit 2004 die Erfolgsgeschichte von ehrenamtlichen Busfahrerinnen und Busfahrern, die mit engagiertem Einsatz den Menschen in Bad Krozingen einen verlässlichen und qualitativ hochwertigen öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) zur Verfügung stellen. Unser Ziel ist es, für die persönlichen Bedürfnisse unserer Fahrgäste diesen ÖPNV attraktiv und zeitgemäß anzubieten. Wir stellen ein modernes, effizientes und kundenfreundliches Verkehrsangebot sicher und unterstützen die Kurstadt Bad Krozingen bei der Umsetzung ihrer verkehrspolitischen Ziele.

Das sind insbesondere

- die Gewährleistung eines flexiblen Mobilitätsangebotes für alle Einwohnerinnen und Einwohner sowie Besucher (Gäste) der Stadt
- eine ökologische Alternative zum Individualverkehr (Klimaschutz)

Unsere Fahrerinnen und Fahrer sind erfahren, qualifiziert und hoch motiviert

## Unser Leitbild

### 1) Wofür stehen wir?

- Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung durch ehrenamtliche Tätigkeit ohne Vergütung
- Wir wollen eine dauerhafte und nachhaltige Sicherung des ÖPNV in Bad Krozingen
- Wir wollen eine verbesserte Lebensqualität der Einwohnerinnen und Einwohner, insbesondere derer, die auf unser Angebot angewiesen sind

### 2.) Was wollen wir erreichen?

- eine hohe Fahrgastzufriedenheit
- eine verlässliche Partnerschaft mit der Stadt Bad Krozingen
- Sicherstellung einer ausreichenden Anzahl von Fahrerinnen und Fahrern
- ein klares Erscheinungsbild nach außen

### 3.) Wie wollen wir es erreichen?

#### Grundeinstellung

- durch Verlässlichkeit und Zuverlässigkeit
- durch Freude an der Tätigkeit
- durch die Umsetzung getroffener Entscheidungen
- durch die Einhaltung der im Handbuch festgehaltenen Regelungen
- durch die Übernahme von Verantwortung
- durch die gleiche Behandlung aller

#### Interaktion

- durch Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit
- durch Wertschätzung des Fahrgastes
- durch einen respektvollen und verbindlichen Umgang
- durch vorausschauendes Fahren
- durch das Tragen der bereitgestellten Bürgerbuskleidung

#### Service

- durch die Kennzeichnung der Routen im Bus und deren Einhaltung
- durch Termintreue und gute Organisation

#### Auftrag

- durch die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- durch einen pfleglichen Umgang mit den Fahrzeugen

**Sicherheit ist unser oberstes Gebot**



Foto: Michael Bögle